

LE GRAND BORNAND

— STATION  VILLAGE —

OFFICE DE TOURISME LE GRAND-BORNAND

LA SATISFACTION DES VISITEURS AU CŒUR DES PREOCCUPATIONS DE L'OFFICE DE TOURISME

L'Office de tourisme est engagé dans une démarche Qualité Tourisme TM en vue d'assurer un niveau de qualité de service exigeant et constant. Il veille à l'efficacité de son organisation et à une dynamique d'amélioration continue envers ses visiteurs, partenaires, socio-professionnels et collectivité.

Nos engagements envers nos visiteurs :

- Assurer un accueil personnalisé et chaleureux grâce à un personnel compétent et formé.
- Adapter nos horaires d'ouverture à la fréquentation des visiteurs et mettre à disposition des informations claires, fiables et actualisées
- Améliorer de façon permanente la qualité de l'accueil, de nos prestations et produits afin de les adapter aux attentes de nos clients et à l'évolution de leurs modes de consommation
- Sensibiliser nos visiteurs à un comportement éco-responsable
- Mesurer la satisfaction de nos visiteurs en mettant à leur disposition des questionnaires de satisfaction et enregistrer et analyser leurs suggestions et réclamations.

**L'office de tourisme s'engage pour l'excellence et la notoriété de sa destination,
Le Grand-Bornand !**